

ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД

от



Сия Георгиева Шехтанова- независим оценител
на община Смядово, подаде заявление за присъждане на
Етикет за иновации и добро управление на местно ниво

На основание чл. 13 от Правилата по присъждане на Етикета за иновации и добро управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането на 12-те принципа на добро демократично управление в община Смядово:

Разглежда се попълнения от общината - кандидатка Еталон (Бенчмарк) и приложения към него доказателствен материал. Определя се съответствието на самооценката спрямо приложения доказателствен материал.

Община Смядово е представила необходимия доказателствен материал, който да потвърди, че прилага Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво и 12-те принципа на добро демократично управление. Общината е попълнила еталон, съдържащ достатъчно информация относно степента на прилагане за всеки един от 12-те принципа съгласно Стратегията. Материалите са добре систематизирани. Общината е обобщила информацията по отделни индикатори, включени във всеки един принцип. Прилагането на принципите е доказано в практиката. Доказателствата са добре подредени и свидетелстват за това, че Общината е запозната добре с 12-те принципа в рамките на Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво. Самооценката на Общината е 3,80.

Принцип 1 – Честно провеждане, представителност и гражданско участие.

Принцип 2 – Отзивчивост.

Принцип 3 – Ефикасност и ефективност.

Принцип 4 – Откритост и прозрачност.

Принцип 5 – Върховенство на закона.

Принцип 6 – Етично поведение.

Принцип 7 – Компетентност и капацитет.

Принцип 8 – Иновации и отвореност за промени.

Принцип 9 – Устойчивост и дългосрочна ориентация.

Принцип 10 – Стабилно финансово управление.

Принцип 11 – Човешки права, културно разнообразие и социално единство.

Принцип 12 – Отчетност.

| Принцип 1 | Честно провеждане, представителност и гражданско участие |
|---|---|
| <p>Приложените материали показват, че местните избори се провеждат свободно и справедливо, съгласно международните стандарти и националното законодателство, решенията се взимат съобразно волята на мнозинството, гражданите са в центъра на обществената активност. Разработени са както административни, така и нормативни условия за активно участие на гражданите в процеса на провеждане на избори. Създадени са необходимите предпоставки за прозрачност, честност и публичност на целия процес, касаещ изборите в общината. Материали и документи относно организацията и провеждането на изборите, като програми, протоколи, решения, планове и др. са публично достъпни за всички заинтересовани страни. Общината осигурява и гарантира прозрачност и откритост на процеса по провеждане на изборите. В подкрепа на прилагането на Принцип 1 – Честно провеждане, представителност и гражданско участие, община Смядово предоставя редица документи, които са описани подробно в Приложение № 5 към Еталона за самооценка в документацията на общината по настоящата процедура. Това са програми, протоколи, заповеди, решения, регистри, декларации, планове, обявления за обществено обсъждане и други. От интернет-страницата на Общината е видно, че е налице диалог с гражданите по всички въпроси от обществено значение, всички стратегически документи се приемат след предварително проведено обществено обсъждане, дадена е възможност на всеки гражданин да бъде участник в процеса на реализиране на местните политики. Оценката на общинските съветници за прилагането на принципа е много висока – 3,80, която е по-висока от самооценката на общината – 3,71. Това показва отлично взаимодействие, прозрачност и публичност на отношенията между администрация и общински съвет по отношение на въпросите, свързани с провеждането на изборите. Оценката на гражданите е 3,18, на практика това означава, че според тях принципът се прилага във висока степен в общината.</p> <p>Принцип 1 в община Смядово е подкрепен с достатъчно доказателства.</p> | |
| Принцип 2 | Отзивчивост |
| <p>Във връзка с прилагането на Принцип 2 в Община Смядово са разработени и внедрени документи и процедури, които целят подобряване на административното обслужване, като показват стремеж за отговаряне на нуждите и законно обосноваваните очаквания на гражданите. Общината е представила документи в подкрепа на прилагане на принципа, а именно: Устройствен правилник на общинска администрация, Правилник за вътрешния трудов ред, Етичен кодекс, Правила и методика за мониторинг, контрол и последваща оценка при изпълнение на политиката за регионално и местно развитие на община Смядово, Правила и методика за мониторинг, контрол и последваща оценка при изпълнението на социалната политика и насърчаване на заетостта в община Смядово, Правила и методика за мониторинг, контрол и последваща оценка при изпълнението на политиката за опазване на околната среда, Правила и методика за мониторинг, контрол и последваща оценка при изпълнението на политиката за енергийна ефективност и насърчаване на използването на енергия от възобновяеми източници, Инструкция за</p> | |

документооборота в общинска администрация, Вътрешни правила за работните заплати, анкети, Харта на клиента и стандарти за административно обслужване и много други.

Доказателствата към принцип 2 показват, че Общината полага необходимите усилия за определянето, спазването и удовлетворяването на изискванията и потребностите на гражданите по отношение на предоставяне на качество и достъпност на предлаганите услуги.

Приоритетна задача и основна дейност на общинска администрация- Смядово е подобряване и модернизирание на административното обслужване, добра комуникация между служителите и граждани, търсене на обратна връзка доколкото потребителите са удовлетворени от качеството на предлаганите услуги.

Самооценката на Общината по този принцип е 3.80 и съвпада с оценката на общинските съветници. Гражданите оценяват с оценка 3,51 прилагането на този принцип, т.е. според тях принципът се прилага в доста висока степен.

Представените документи по Принцип 2 доказват убедително прилагането му в Община Смядово.

| | |
|------------------|---------------------------------|
| Принцип 3 | Ефикасност и ефективност |
|------------------|---------------------------------|

За да докаже прилагането на Принцип 3, Община Смядово е приложила съответните документи: Общински план за развитие 2014-2020, Общинска стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020, Годишни планове за действие за изпълнение на стратегията за отделните години, бюджети и отчети на бюджета на общината, докладни записки, решения на Общински съвет, отчет за състоянието на общинската собственост, отчети на Общински съвет, брошури, Програма за управление на община Смядово 2011-2015 г. и други.

Самооценката на Общината по този принцип е 3,33, а на общинските съветници- 3,20. Гражданите оценяват с по-висока оценка -3,49 прилагането на този принцип, т.е. според тях принципът се прилага във висока степен в общината.

Представените доказателства по Принцип 3 кореспондират с изискванията на принципа и доказват прилагането му в Община Смядово.

| | |
|------------------|--------------------------------|
| Принцип 4 | Откритост и прозрачност |
|------------------|--------------------------------|

За прилагането на Принцип 4 от Община Смядово са изброени и представени достатъчно материали и документи, като: Правилник за организацията и дейността на общински съвет и неговите комисии и взаимодействието му с общинска администрация, Публикации в общински информационен бюлетин, снимки, Отчет на кмета на общината, Годишен доклад от изпълнението на общинския план за развитие за 2016 г., дневен ред на заседания на ОбС, протоколи, съобщения до средствата за масова информация, Програма за управление на отпадъците 2014-2020, Концепция за пространствено развитие на общината, Дългосрочна програма за енергийна ефективност, насърчаване използването на ВЕИ и биогорива за периода 2014-2020, Презентации, записи на заседания на ОбС и мн. други.

В Община Смядово има разписани правила и процедури, които ясно показват и доказват прилагането на принципа на откритост и прозрачност и осигуряване на гражданите на обществен достъп до информация, като се улесни разбирането за това как се решават общественно значимите въпроси в общината. Интернет- страницата на общината отговаря на изискванията за публичност, прозрачност и откритост, предоставя информация за контакт на гражданите със служителите от администрацията, публикувани са публичните регистри, информация за приемни дни, провеждани търгове, конкурси и обществени поръчки и др.

Самооценката на Общината по този принцип е 3,63, а на общинските съветници е по-

висока- 3,90. Гражданите оценяват с оценка 3,42 прилагането на този принцип, т.е. според тях приложението му е много добро в общината.
Приложените доказателства показват много добро прилагане на Принцип 4.

Принцип 5 | Върховенство на закона

В Община Смядово са утвърдени правила и разпоредби, които гарантират прилагането на Принцип 5. Приемането на стратегии, местни наредби, планове и програми се извършва в съответствие с предвидените от националното и европейското законодателство процедури. Прилагането на правилата е компетентно и безпристрастно. Местната нормативна уредба на Община Смядово отразява задължителни разпоредби на националното законодателството. Общината представя материали и документи в подкрепа на Принцип 5, а именно: материали от заседания на ОбС, Вътрешни правила при подготовка и изпълнение на процедури по закона за обществените поръчки в общинска администрация, решения на административен съд, решения, проекти на наредби на страницата на общината, тръжни документи, заповеди и други.

Община Смядово е утвърдила правила и процедури за спазването и безпристрастното прилагане на нормативните документи, за да гарантира честност, безпристрастност и предсказуемост в решенията и действията на местната власт.

Самооценката на Общината по този принцип е 4,00, а на общинските съветници- 3,70. Гражданите оценяват с оценка 3,35 прилагането на този принцип, т.е. според тях приложението му е във висока степен в общината.

Приложени доказателства показват добро прилагане на Принцип 5 от Община Смядово.

Принцип 6 | Етично поведение

За доказване прилагането на Принцип 6, община Смядово представя редица документи: Етичен кодекс, Вътрешни правила при подготовка и изпълнение на процедури по закона за обществените поръчки в общинска администрация, регистри за публична и частна общинска собственост, Регистър на строежите на територията на общината и документация към тях съгласно ЗУТ, доказателства за публичност на капиталовите разходи, публикации, атестации, конкурси за назначаване на служители, атестации, заповеди, декларации за конфликт на интереси, инструкция сигнали за корупция, жалби и предложения, процедури за разглеждане на сигнали от общ характер, жалби и предложения към Общинска администрация и други.

Представените документи отговарят на изискванията на Принцип 6 и гарантират, че общественият интерес е поставен над личните интереси и отношението към всички хора е равнопоставено.

Изброените по-горе документи доказват, че в Общината са разработени необходимите правила, инструкции и процедури, правилното прилагане на които допринася за справяне с корупцията, етичното поведение на служителите и защита на публичния интерес.

Самооценката на Общината по този принцип е 3,67, а на общинските съветници- 3,70. Гражданите оценяват с оценка 3,39 прилагането на този принцип, т.е. според тях приложението му е много добро в общината.

Приложените доказателствени материали показват прилагането на Принцип 6 от Община Смядово.

Принцип 7 | Компетентност и капацитет

Във връзка с прилагането на Принцип 7, Община Смядово представя следните най-значими доказателства: Годишен план за обучения за 2016 г. и 2017 г., процедура за обучения, Вътрешни правила за заплатите, заповеди за изплащане на допълнително

възнаграждение, обявления за конкурси и заповеди, договори за обучения по програма ОПАК, доклади от проведени обучения, анализ на потребностите от обучения през годините, заповед за извършване на атестиране и атестации на служителите през 2015 и 2016 г., и др.

Приложените доказателства показват, че в Общината са въведени практически методи и процедури, с цел повишаване знанията и уменията на служителите, техния капацитет и постигане на по-добри резултати, включително и чрез осигуряване на финансиране от ОПАК. Разписаните правила дават увереност, че служителите са способни да изпълняват своите задължения компетентно и професионално.

Самооценката на Общината по този принцип е 3,86, а на общинските съветници- 3,70. Гражданите оценяват с оценка 3,63 прилагането на този принцип, т.е. в много висока степен на приложение на принципа в общината.

Приложените доказателства показват много добро прилагане на Принцип 7 от Община Смядово.

Принцип 8 | Иновации и отвореност за промени

За доказване успешното прилагане на Принцип 8, Община Смядово представя следните материали: План за действие за оптимизиране на функциите и организационно реструктуриране на общинска администрация, Доклад от извършен функционален анализ, Протокол от междуобщинска среща за партньорство, доказателства за организиране на общински базари, конкурси и събори, договори за безвъзмездна финансова помощ за подобряване на административния капацитет, справка за проекти на общината, презентации, информация за договори за целево финансиране и др.

Приложените от Общината документи показват извличане на практическа полза от въвеждането на нови решения и добри практики, като в същото време са налице данни, че предложенията на гражданите се оценяват от община Смядово. Общината е отворена към промени и проекти, активно търси подходи, методи и начини за подобряване обслужването на населението. Администрацията работи в посока популяризиране на добри практики от реализирани проекти в региона. Съвременните методи за предоставяне на услуги са приоритет.

Самооценката на Общината по този принцип е 4,00, а на общинските съветници- 3,00. Гражданите оценяват с оценка 3,34 прилагането на този принцип, т.е. принципът се прилага според тях много добре в общината.

Приложените материали също доказват много добро прилагане на принцип 8.

Принцип 9 | Устойчивост и дългосрочна ориентация

По отношение прилагането на Принцип 9, от Община Смядово са приложени достатъчно доказателствени материали и документи по всеки един от осемте индикатори, като: Общински план за развитие на Община Смядово за периода 2014-2020, доказателства за успешно изпълнени проекти по оперативни програми, докладни записки, анкетни карти, доклад на председателя на ОбС, общински стратегии, правила и методики, общински програми за управление на отпадъците, за опазване на околната среда, за закрила на детето, план за младежта, мероприятия за младежи, покани за обществени обсъждания, проекти на наредби, публикации в общински бюлетин, Културен календар, празници и много други.

В основата на политиката на община Смядово стои изпълнението на дългосрочни, устойчиви във времето, взаимнообвързани програми и проекти, разписани в стратегическите и оперативни документи на общината. При разработването на планове и

стратегии се търсят най- добрите практики. За да постигне целите си, утвърдени със стратегическите си документи, Община Смядово кандидатства и реализира проекти, финансирани със средства на ЕС.

Представените доказателства показват, че Община Смядово провежда политика, в основата на която са интересите на бъдещите поколения. Тази политика се формира с активното участие на гражданите.

Самооценката на Общината по този принцип е 3,75, а на общинските съветници- 3,40. Гражданите оценяват с оценка 3,53 прилагането на този принцип, т.е. гражданите оценяват много добре приложението на този принцип.

Приложените доказателства свидетелстват за добро прилагане на Принцип 9 от Община Смядово.

| | |
|-------------------|--------------------------------------|
| Принцип 10 | Стабилно финансово управление |
|-------------------|--------------------------------------|

Като доказателствен материал в подкрепа на прилагането на Принцип 10, община Смядово е приложила следните документи: Система за финансово управление и контрол на община Смядово, наредби на общината, доклади за одити на изпълнението на проекти за средства от ЕС, доклади за напредък по проекти, споразумения за партньорство с други общини, бюджети на общината, бюджетна прогноза 2017-2019 г., документация на АДФИ, отчети на бюджета и други.

Приложените документи показват, че общината провежда финансова политика, основана на целесъобразното използване на финансовите ресурси и тяхното управление, като се спазва Системата за финансово управление и контрол. Годишният финансов отчет за 2013 г. е одитиран от Сметна палата. Извършеният одит е оповестен публично на сайта на общината. Обръщам внимание, че ежемесечният отчет за касово изпълнение на общинския бюджет не се публикува регулярно на интернет страницата на общината и следва да се предприемат действия по публикуването му.

Самооценката на Общината по този принцип е 3,82, а на общинските съветници- 3,80. Гражданите оценяват с оценка 3,54 прилагането на този принцип, т.е. според гражданите принципът се прилага във висока степен в общината.

Приложените доказателства ни дават увереност за добро прилагане на Принцип 10.

| | |
|-------------------|---|
| Принцип 11 | Човешки права, културно разнообразие и социално единство |
|-------------------|---|

Община Смядово показва общинското ниво на прилагане на този Принцип 11 като прилага следните материали и документи: Стратегия на общината за интегриране на ромите 2012-2020, Идейна концепция на общината за приобщаване на уязвими групи, Методология за идентифициране на икономически неактивни младежи до 29 години в общината, доклад и анализ на младежки медиатори, Общинска стратегия за развитие на социалните услуги, доказателства за организиране на благотворителни прояви, снимки, Анализ и оценка на потребностите на рисковите групи в общината, заповед общинска комисия обществен ред и сигурност, план „Превенция и противодействие на престъпността, анкетно проучване сред населението на общината и др.

Представените документи показват, че политиката на Община Смядово е насочена към подобряване на качеството на живот на гражданите, активното им участие във всички области на обществения живот, недопускане на дискриминация, споделяне ценностите на демокрация, правата и свободите на всеки индивид.

Общината работи за гарантиране на социално включване на всички обществени групи и

предприема антидискриминационни мерки в политиката си. Община Смядово насърчава многообразието и сближаването на всички граждани при зачитане на човешкото достойнство. Общината реализира редица проекти и програми в сферата на социалните и младежките дейности.

Самооценката на Общината по този принцип е 4,00, а на общинските съветници- 3,70. Гражданите оценяват с оценка 3,54 прилагането на този принцип, т.е. според гражданите принципът се прилага във висока степен в общината.

Приложените документи по убедителен начин показват, че Община Смядово прилага принцип 11, като насърчава равнопоставеността и недискриминацията.

Принцип 12

Отчетност

За да покаже разбиране и прилагане на Принцип 12, Община Смядово посочва, че има разработени и внедрени в дейността си: наредби, система за финансово управление и контрол, одитна пътека за управление и контрол на процедурите, документите и финансовите средства по европейски проекти, длъжностни характеристики, правила и методики, докладни записки, подкрепени с решения на ОбС, Заповед и инструкция за деловодната дейност, Вътрешни правила за предоставяне на достъп до обществена информация, годишни доклади, заповеди, формуляри, правилници за дейността на общинските предприятия и др.

От подадените от общината документи може да се направи извод, че изборните лица и общинските служители поемат и носят отговорност за своите действия, информират редовно гражданите за взетите решения и се отчитат пред тях. Общинска администрация-Смядово при осъществяване на своята дейност се ръководи от принципите на отчетност, равнопоставеност на гражданите, прозрачност, достъпност и отговорност. Общината взема и прилага своите решения, като предприема мерки срещу злоупотреби и корупция.

Самооценката на Общината по този принцип е 4,00, а на общинските съветници- 3,70. Гражданите оценяват с оценка 3,41 прилагането на този принцип, т.е. според гражданите принципът се прилага добре в общината.

Приложените доказателства по индикатори и дейности показват добро прилагане на Принцип 12 от Община Смядово.

Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на община Смядово:

В свободен текст се прави анализ на силните и слаби страни в управлението на оценяваната община, както и конкретни бележки, препоръки и предложения на експерта за подобряване на дейността на местните власти, където са констатирани пропуски

Предоставените доказателствени материали от Община Смядово дават основание да бъде направен извод, че е налице разбиране и прилагане на 12-те принципа на добро демократично управление на местно ниво.

В съответствие с изискванията на процедурата документите са много добре подредени и систематизирани. Община Смядово е направила много добро представяне на дейността си с коректно попълнения Еталон и добре подбрани и структурирани доказателства по принципи и индикатори. Линкове към интернет-страницата са посочени в списъка с доказателствата, което улесни проверката им, но и доказва публичността на документите.

Силни страни в управлението на общината:

- Добра комуникация с гражданите и информираност на обществеността,
 - Активност в кандидатстване и реализиране на проекти, финансирани от ЕС с цел реализиране на политиките на общината,
 - Доверие от страна на общински съвет към кмета и общинска администрация, за което свидетелства добрата оценка на общинските съветници, изразена в анкетното проучване.
 - Общественоста оценява положително усилията на общината по прилагане на демократичните принципи на управление- комплексната оценка от анкетирането на гражданите е 3,44.
 - Добре развита местна нормативна уредба.
- Слаби страни в управлението на общината:**
- Работата по отчитане на резултатите от сигнали за корупция и нередности.
 - Идентифициране, управление и избягване на рисковете.
 - Вътрешен одит и регулярен външен финансов одит, чиито доклади да се оповестяват публично.

Препоръчвам да се развива и актуализира периодично системата за финансово управление и контрол, да се поддържа риск- регистър с цел идентифициране и управление на рисковете, да се извършва периодична оценка, преглед и анализ на изпълнението на приетите планове и програми на общината, ежемесечно да се публикува отчет за касовото изпълнение на бюджета на общината на интернет-страницата ѝ.

В. Установих следните добри иновативни практики в община Смядово:

Изведат се и се описват добри или иновативни практики, подходящи за разпространение и прилагане в други общини.

- "Символика, изразена в графити върху фасади на сгради" - практиката цели подобряването на естетическата среда и облика на града, повишаване на интереса на младите хора към изкуството, насърчаване на творческите изяви на даровитите ученици.
 - „В помощ на хора в риск и неравнопостояно положение”- дейностите са насочени към предоставяне на интегрирани почасови социални и здравни услуги на повече от 50 лица в невъзможност за самообслужване и хора с увреждания, като се съчетават комплексни действия в посока осигуряване на дългосрочна грижа.
 - „Заедно можем всичко-иновация, водена от общността”. Целта е преодоляване на нарушената връзка между поколенията, както и между обществото и потребителите на социалните услуги от резидентен тип; приобщаване към всеобщи мероприятия, насочени към населението на общината. Практиката поставя началото на традиционно организиране на благотворителни коледни, първомартенски и великденски базари. В базарите взимат участие персонала и потребителите на защитени жилища, дневен център за хора с увреждания, домове за стари хора и за възрастни хора с увреждания, център за настаняване от семеен тип и др.
- „Шанс за социално включване на децата в общините Смядово и Ветрино”. Целта на практиката е подобряване на достъпа до образование и по- добри възможности за развитие на социалните умения на 172 деца в риск от ромските общности и от социално-слаби семейства чрез обхващане в детски градини и подобряване на качеството на обучение и възпитание.

Г. Поставих следната крайна оценка за община Смядово:

Дава се оценка, като се следва Методика за оценяване на общините-кандидатки. Прави се мотивиран извод за това, дали на общината следва да се присъди Етикета.

| Оценки: | Стойност: |
|--|-------------|
| Самооценка на общината в Еталона: | 3,80 |
| Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници: | 3,53 |
| Корекция на оценката от независимия експерт в проценти: | -3% |
| Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт: Съгласно Методиката за оценяване на общините- кандидати за получаване на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво по Условие 2 съм намалила оценката с 3 %, защото разликата между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници е 0,27 пункта. Самооценката на общината е 3,80, а средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници е 3,53. Съгласно условието на методиката, тъй като разликата е до 0,5 пункта, то следва да бъде извършена корекция в намаление до 5%. Вземайки предвид доказателствените материали на община Смядово съм намалила оценката с 3 %. | |
| Обща крайна оценка: | 3,69 |

Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.

Мотиви за оценката на общината: Мотивите за оценка на общината се основават на Методиката за оценяване на общините-кандидатки за получаване на Европейския етикет за иновации и добро управление на местно ниво. Следва да бъде извършена корекция в посока намаление на самооценката на общината, защото разликата между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници е 0,27 пункта. Самооценката на общината е 3,80, а средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници е 3,53. Съгласно условието на методиката, тъй като разликата е до 0,5 пункта, то следва да бъде присъдена корекция в намаление от 1 до 5 %. Предвид гореизложеното коригирах самооценката на общината с 3 %, с което крайната оценка се определя в размер на 3.69.

Представените доказателствени материали от община Смядово дават основание да бъде направен извод, че е налице разбиране и прилагане на 12-те принципа на добро демократично управление. Материалите на община Смядово са разработени и систематизирани в съответствие с изискванията на процедурата.

Препоръчвам на Комисията да присъди на община Смядово Етикет за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата: Г.

Гр. Самоков

Изготвил:

/Сия Шехтанова /

ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

РЕЗЮМЕ

от извършената експертна оценка
на община Смядово
от Сия Георгиева Шехтанова- независим оценител

| Оценки | Стойност |
|--|-----------------|
| Самооценка на общината в Еталона | 3,80 |
| Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници | 3,62 |
| Оценка от анкетното проучване сред гражданите | 3,44 |
| Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници | 3,53 |
| Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници | 0,27 |
| Корекция на оценката (в проценти) | - 3 % |
| Крайна оценка за община Смядово | 3,69 |

Мотиви за оценката на общината: Мотивите за оценка на общината се основават на Методиката за оценяване на общините-кандидатки за получаване на Европейския етикет за иновации и добро управление на местно ниво. Следва да бъде извършена корекция в посока намаление на самооценката на общината, защото разликата между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници е 0,27 пункта. Самооценката на общината е 3,80, а средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници е 3,53. Съгласно условието на методиката, тъй като разликата е до 0,5 пункта, то следва да бъде присъдена корекция в намаление от 1 до 5 %. Предвид гореизложеното коригирах самооценката на общината с – 3 /минус три процента/ %, с което крайната оценка се определя в размер на 3.69.

Представените доказателствени материали от община Смядово дават основание да бъде направен извод, че е налице разбиране и прилагане на 12-те принципа на добро демократично управление. Материалите на община Смядово са разработени и систематизирани в съответствие с изискванията на процедурата.

Силни страни в управлението на общината:

- Добра комуникация с гражданите и информираност на обществеността,
- Активност в кандидатстване и реализиране на проекти, финансирани от ЕС с цел реализиране на политиките на общината,
- Доверие от страна на общински съвет към кмета и общинска администрация, за което свидетелства добрата оценка на общинските съветници, изразена в анкетното проучване.

- Обществеността оценява положително усилията на общината по прилагане на демократичните принципи на управление- комплексната оценка от анкетирането на гражданите е 3,44.

- Добре развита местна нормативна уредба.

Слаби страни в управлението на общината:

- Работата по отчитане на резултатите от сигнали за корупция и нередности.

- Идентифициране, управление и избягване на рисковете.

- Вътрешен одит и регулярен външен финансов одит, чиито доклади да се оповестяват публично.

Добри практики:

• "Символика, изразена в графити върху фасади на сгради" - практиката цели подобряването на естетическата среда и облика на града, повишаване на интереса на младите хора към изкуството, насърчаване на творческите изяви на даровитите ученици.

• „В помощ на хора в риск и неравнопостояно положение”- дейностите са насочени към предоставяне на интегрирани почасови социални и здравни услуги на повече от 50 лица в невъзможност за самообслужване и хора с увреждания, като се съчетават комплексни действия в посока осигуряване на дългосрочна грижа.

• „Заедно можем всичко-иновация, водена от общността”. Целта е преодоляване на нарушената връзка между поколенията, както и между обществото и потребителите на социалните услуги от резидентен тип; приобщаване към всеобщи мероприятия, насочени към населението на общината. Практиката поставя началото на традиционно организиране на благотворителни коледни, първомартенски и великденски базари. В базарите взимат участие персонала и потребителите на защитени жилища, дневен център за хора с увреждания, домове за стари хора и за възрастни хора с увреждания, център за настаняване от семеен тип и др.

• „Шанс за социално включване на децата в общините Смядово и Ветрино”. Целта на практиката е подобряване на достъпа до образование и по- добри възможности за развитие на социалните умения на 172 деца в риск от ромските общности и от социално-слаби семейства чрез обхващане в детски градини и подобряване на качеството на обучение и възпитание.

Препоръки към общината: Да се развива и актуализира периодично системата за финансово управление и контрол, да се поддържа риск- регистър с цел идентифициране и управление на рисковете, да се извършва периодична оценка, преглед и анализ на изпълнението на приетите планове и програми на общината, ежемесечно да се публикува отчет за касовото изпълнение на бюджета на общината на интернет-страницата ѝ.

Препоръчвам на Комисията да **присъди** на община Смядово Етикета за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата: г.

Изготвил:

/Сия Шехтанова/